

Przyszłość pracy - wielki powrót do „human skills”

Z najnowszego raportu World Economic Forum (WEF) wynika, że to „human skills”, a nie tylko technologia, będą najważniejsze na przyszłym rynku pracy 2025.

Human skills, czyli szeroko rozumiane umiejętności pozwalające na lepszą komunikację międzyludzką, budowanie relacji opartych na szczerości i zaufaniu oraz zarządzanie sobą.

Według raportu WEF wśród 15 najważniejszych kompetencji 2025, tylko dwie dotyczą bezpośrednio technologii, zajmując pozycje 7 i 8. Pozostałe 13 kompetencji koncentruje się na inteligencji emocjonalnej, zarządzaniu sobą, odporności psychicznej, uczeniu się, kreatywności oraz rozwijaniu nowych technik myślenia.

Zauważalnie wzrasta rola odporności psychicznej oraz wellbeing. Praca zdalna pokazała nam przez ostatni rok, że najważniejsze wyzwania w modelu pracy rozproszonej to nie tylko utrzymanie wysokiej efektywności pracy, ale przede wszystkim zadbanie o kondycję psychiczną zarówno swoją jak i pracowników. Wiemy już, że nie wszystkie zadania biznesu mogą być zastąpione wyłącznie przez automatyzację, algorytmy i AI.

Trendy przyszłości pracy będą musiały połączyć nowoczesne technologie z dbaniem o siebie i ludzkim podejściem do biznesu, być może tworząc nowy model pracy zespołowej opartej na budowaniu ducha wirtualnego zespołu i umiejętnością angażowania na odległość.

W ostatnich latach dużo koncentrowaliśmy się na typowych kompetencjach technicznych. Czekają nas zwrot o 180 stopni w kontekście zarządzania sobą i rozwijania umiejętności takich jak mindfulness, budowanie zaufania, wdzięczność oraz życzliwość.

Wygląda na to, że w obecnej rzeczywistości biznesowej, tak bardzo ukształtowanej przez covid i digitalizację, wracamy do podstaw człowieczeństwa.

Agnieszka Bilińska

<https://www.trustedcommunication.pl>